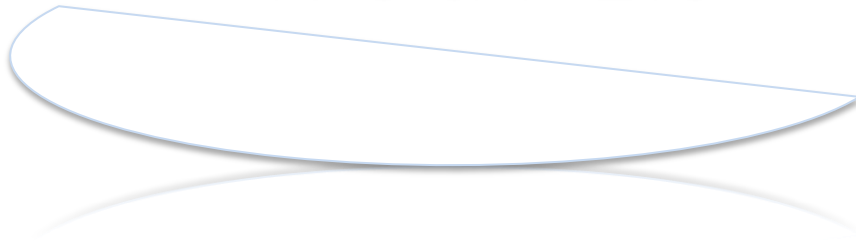




Neal 2.0



**Advanced
Monitoring
and
Delivery**



Improve your management productivity



macsun

Attraverso Neal puoi avere il controllo, in totale sicurezza, di tutte le Enterprise Siebel che compongono il tuo Business. Se si presenta un potenziale problema tu puoi, usando Neal, identificarlo, capirne le cause e semplicemente risolverlo. In più Neal ti aiuta a visualizzare l'impatto sulle performance in modo che tu possa far convergere le risorse in linea con le tue priorità di business. Con Neal tu hai un tool che può aiutarti a realizzare i requisiti di performance applicativi e la disponibilità delle tue applicazioni, migliorando la produttività del tuo management e l'utilizzo delle risorse per guidarti verso un risparmio economico.



management in your hands



Esegue autonomamente il monitoraggio dello stato dei vari oggetti che compongono i server di una Enterprise come: carico Cpu, I/O, stato dei componenti Siebel®, connessioni di rete, transazioni e connessioni verso il Database.

Il monitoraggio in ambiente Unix avviene direttamente tramite l'apertura di connessioni sicure (SSH) dal server **Neal** verso i server Unix/Linux senza la necessità di installare componenti di software aggiuntive.

La sezione Delivery permette anche ad utenti con minime conoscenze degli ambienti da monitorare l'esecuzione del rilascio di componenti come srf, workflow e Catalogs con estrema rapidità.



La rappresentazione grafica è user-friendly ed è possibile ricevere segnalazioni in caso di superamento soglie, anch'esse personalizzabili, tramite mail.

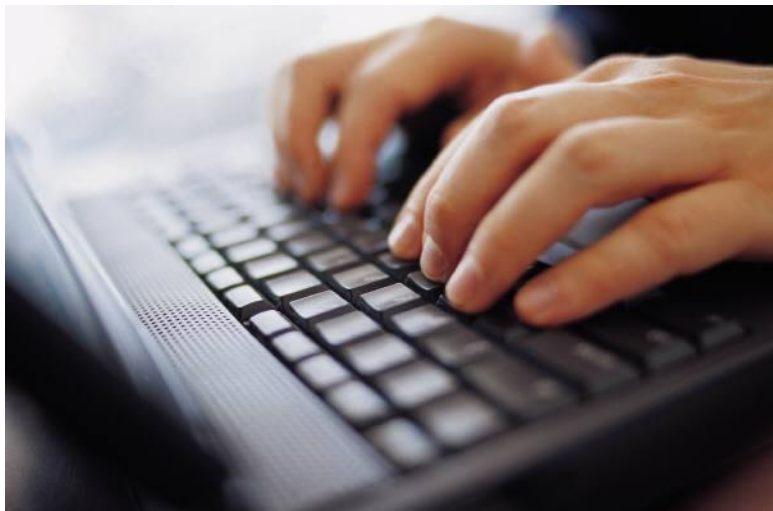
Neal è compatibile con i seguenti sistemi operativi:

Linux
Windows
Solaris
HP-UX

Neal in grado di effettuare automaticamente la discovery della tua Enterprise Siebel collezionando i dati nel suo repository. Neal analizza l'archivio del gateway Siebel e ne importa la configurazione.

Neal fornisce agli operatori le informazioni continuamente aggiornate sullo stato dei componenti Siebel, il numero delle transazioni, gli utenti connessi, lo stato della rete, dei web ed altre informazioni che permettono una rapida e semplice analisi nel caso si presenti qualche problema.

macsun



monitoring is an art
the artist is Neal



macsun



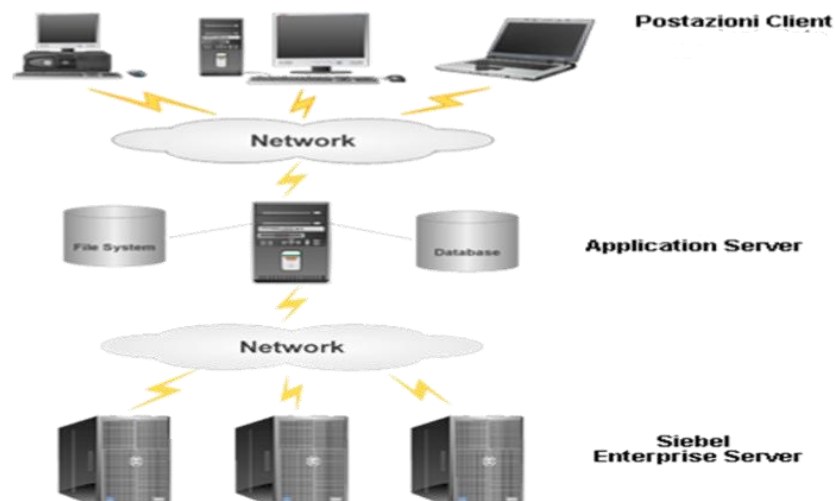
Neal permette inoltre di avviare più delivery contemporaneamente su Enterprise anche di diverse piattaforme.

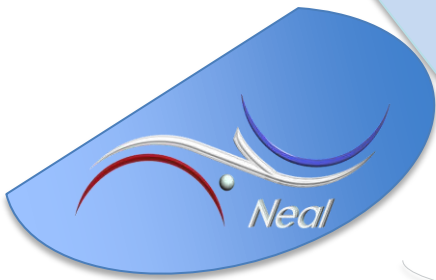
- Monitoraggio dei log di sistema relativi ai vari sistemi operativi (Solaris, HP-UX, Linux, Windows).
- Monitoraggio della condizione di carico di ogni singolo server (CPU, memoria, I/O).
- Monitoraggio delle sessioni Oracle DB e delle long Queries.
- Monitoraggio dei log siebel, configurando le opportune regole per l'identificazione delle informazioni che si desidera acquisire.
- Visualizzazione dello stato dei singoli componenti (livello di carico, stato, ecc.). È possibile inoltre estrarre report con cadenza prefissata.
- Start/Stop delle componenti applicative.
- Start/Stop delle istanze WEB (IIS).
- Neal è predisposto per l'invio di mail a fronte dell'identificazione di una condizione definita nelle regole di alert sia per i log sistemistici che del middleware.
- Monitoraggio dei log applicativi, configurando opportunamente le regole per l'identificazione di un particolare evento o errore.

Neal è in grado di eseguire complesse operazioni di controllo sulla tua Enterprise Siebel in completa autonomia.

Neal controlla lo stato della tua applicazione utilizzando al meglio le features messe a disposizione da Siebel (SARM, etc.) e se necessario ti invia un report dove evidenzierà i punti critici della tua applicazione e dei suggerimenti per migliorare le performance.

Ove possibile Neal sarà in grado di applicare le modifiche autonomamente dietro autorizzazione.





have control over your business

Manage Your Application from Different Perspective

Application Management

- Monitoring and correlation from business services layer to the supporting
- Transaction monitoring and correlation from end user to database code level
- Fast detection, root-cause diagnosis and resolution of issue
- Continuous performance control

Service Level Management

- Role-base dashboard
- Prioritization of problems based of business impact

End User Management

- Real user performance analysis
- Immediate alert via mail
- Application log analysis
- Deploy Siebel srf, workflow and products
- Automatic dev-to-prod procedure

Database Management

- Monitoring
- Database capacity management
- Application Queries monitoring

Infrastructure Management

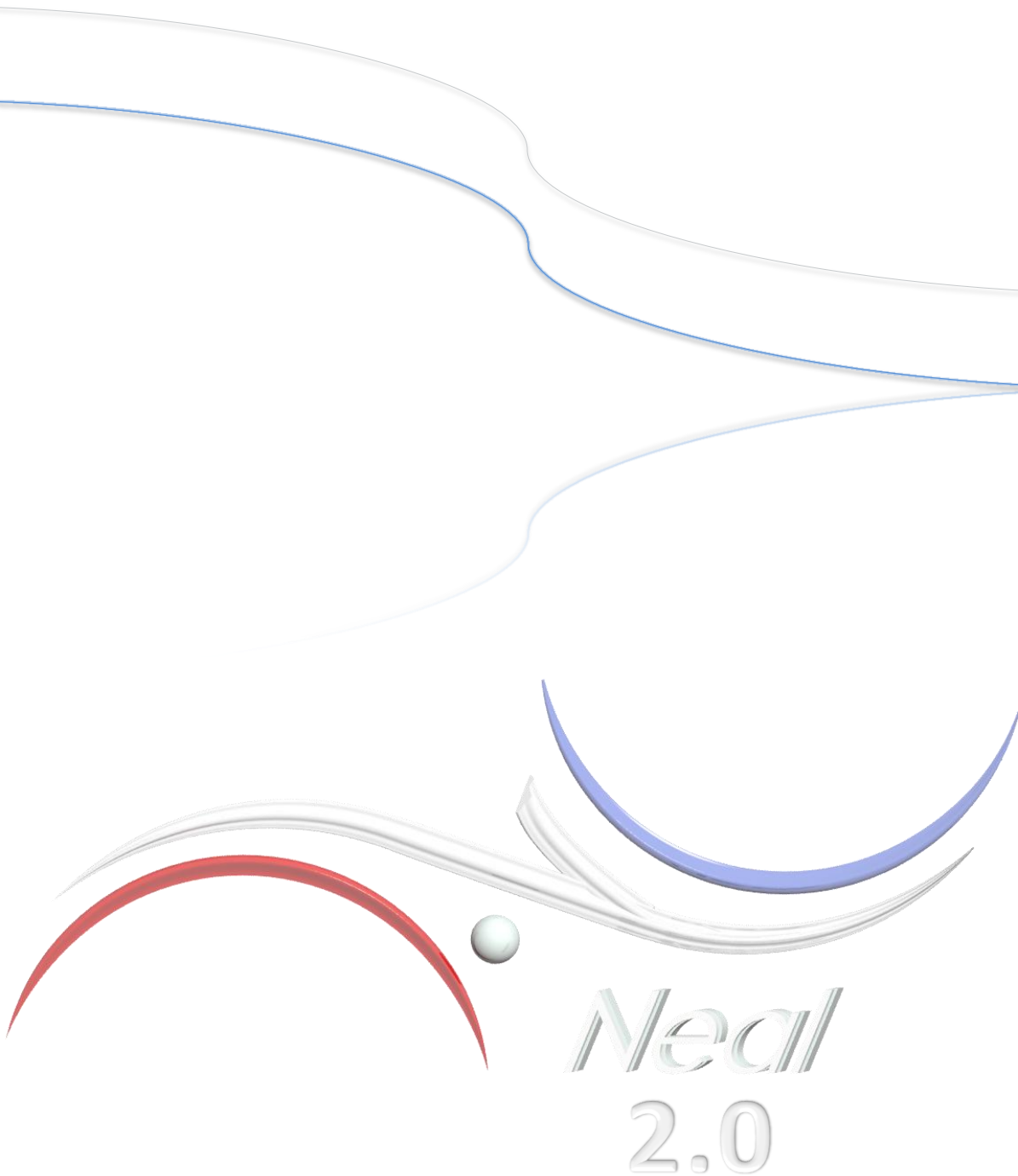
- OS monitoring
- Network device management



Con **Neal** il tuo team IT mantiene una visione totale sul tuo business e rimane flessibile ai cambiamenti, dove per cambiamento intendiamo un semplice update o un nuovo servizio per il tuo business.

Neal é un software dinamico che si adatta autonomamente ai cambiamenti durante l'evoluzione della tua applicazione.

Neal produce per il tuo management report di controllo che consentono di essere sempre al corrente sull'andamento del tuo business. Il risultato é: il tuo team utilizza il tempo e le risorse per amministrare il tuo business e non l'applicazione.



macsun

MacSun S.r.l.
via Luciano Conti, 32
00132 Roma Italy
info@macsun.it
www.macsun.it

P.I. 13026021009